



## Política de Calidad

### ¿Quiénes somos?

Somos **Edenred Argentina**, miembros del Grupo de origen francés Edenred, líderes en servicios corporativos orientados a empresas, instituciones y organismos de gobierno; prestados a través de soluciones tecnológicas que incluyen la Gestión y Administración de Flota y Combustible, los Pagos Corporativos y Beneficios para Empleados.

### ¿Qué hacemos?

Brindamos soluciones de administración y control que agregan valor, conectando clientes, comercios y usuarios, generando relaciones sustentables y duraderas.

Los **valores** que nos guían son:

**Pasión por el Cliente + Respeto + Imaginación + Simplicidad + Espíritu Emprendedor**, todos ellos sobre la base de un equipo talentoso comprometido y motivado bajo un liderazgo de Servicio extendido a la comunidad. Fomentamos la colaboración, el desarrollo profesional y la cultura de trabajo en equipo para el logro de un mismo fin.

### ¿Cómo lo hacemos?

Con la convicción de asegurar las condiciones necesarias para promover la **búsqueda de la excelencia y la mejora continua**, nos **comprometemos** a:

- Estimular la **innovación** en nuestros equipos y dar lugar al **progreso**.
- Promover formas inspiradoras de **conectar** empresas, empleados y comercios para el mundo laboral.
- Brindar **soluciones simples, ágiles** y acordes a las **necesidades y expectativas** de nuestros **Clientes** generando valor, tratando de anticipar futuras necesidades mediante un proceso de **mejora continua**.
- Impulsar el **crecimiento**, explorar nuevos sectores, concentrándonos constantemente en la excelencia operacional.
- **Cumplir los acuerdos** celebrados con nuestros Clientes, aliados estratégicos y otras partes interesadas que conforman nuestro ecosistema de negocio.

- Alcanzar nuestros objetivos de **rentabilidad** y estar permanentemente orientados en la búsqueda de nuevas **oportunidades de negocios**.
- Actuar **con integridad, proactividad y responsablemente**, usando eficientemente los recursos y promocionando productos y servicios de valor para todos.
- Asegurar continuamente las **competencias** de nuestros colaboradores focalizándonos en potenciar sus **capacidades innovadoras**.
- Mejorar continuamente la **integración** con nuestros **aliados estratégicos** con el fin de asegurarnos un **crecimiento a largo plazo y beneficios compartidos**.
- Aplicar el enfoque de **pensamiento basado en riesgos** para contribuir con la mejora continua.
- Asegurar el cumplimiento de los **requisitos legales y regulatorios** aplicables a nuestras actividades.
- Colaborar proactivamente con los intereses de cada una de las **comunidades** en las que desarrollamos nuestros negocios.
- Gestionar los impactos del **cambio climático** en nuestros procesos y sostener un **desempeño ambiental responsable**
- Certificar nuestro sistema de gestión de calidad conforme a los requisitos aplicables de la norma ISO 9001 y a los establecidos particularmente por nuestros aliados estratégicos y clientes finales.

La comprensión y cumplimiento de esta Política son mandatorios para todos los integrantes de Edenred Argentina. La misma se encuentra bajo continua revisión para asegurar que sus compromisos mantienen consistencia con la **dirección estratégica** establecida, comprometiéndonos a asignar los recursos adecuados y suficientes para su cumplimiento.

*Pablo Chiappetta*

Pablo Chiappetta Porras  
Director General  
Edenred Argentina SA

Versión ERAR 05/08/2024