



Especificaciones de servicio

SOLICITUD DE MANTENIMIENTO



Índice

01

MANTENIMIENTOS

- a) Correctivo
- b) Preventivo

02

SERVICIO

- a) Gomería.
- b) Siniestro.
- c) VTV.
- d) Asistencia Movil.
- e) Traslado/ Valet.
- f) Alquiler.

03

COMPRA

- a) Compra de respuestos

Selección y especificación del servicio

Especificación del servicio

Mantenimiento Servicios Compras

Seleccione el tipo de servicio

Seleccione

Existen 3 opciones que agrupan y segmentan los tipos de servicio a seleccionar (**Mantenimientos, Servicios y Compras**), además, cada una contiene una lista desplegable con sus correspondientes opciones según el tipo de solicitud realizar.

01

MANTENIMIENTOS

Conjunto de actividades y procesos que se realizan para mantener y mejorar el estado de un vehículo.

A) CORRECTIVO

Reparaciones que requieren revisión, es decir, provienen de alguna rotura, ruido o deficiencia. Ejemplo: Suspensión, tren delantero/ trasero, motor, acelerador, embrague, etc.

Especificación del servicio

Mantenimiento Servicios Compra

Seleccione el tipo de servicio

Correctivo

Descripción del servicio

Revisión por ruido en parte delantera

COMENTARIOS:

- Se deberá otorgar lo máximo de información para lograr dar una orientación al tallerista.
- Idealmente adjuntar una imagen, siempre y cuando sea posible y según el tipo de rotura.

B) PREVENTIVO

Reparaciones programadas ya sea por tiempo o kms transcurridos.
Ejemplo: servicios de aceite y filtros, distribuciones, etc.

Especificación del servicio

Mantenimiento Servicios Compras

Seleccione el tipo de servicio

Preventivo

Descripción del servicio

Servicio de aceite y filtros

02

SERVICIO

Prestación de un servicio adicional a una reparación de mantenimiento combencional.

A) GOMERÍA

Cubiertas o llantas, alineación y balanceo, parches, etc.

Especificación del servicio

Mantenimiento Servicios Compras

Seleccione el tipo de servicio

Gomeria

Descripción del servicio

Solicito el cambio de 4 cubiertas 255/70/15

COMENTARIOS:

- Deberá detallar cantidades y medidas correspondientes.
- En caso de que el cambio sea parcial y no total, deberá aclarar **marca y modelo**

B) SINIESTRO

Revisiones y reparaciones de chapa y pintura.

Especificación del servicio

Mantenimiento Servicios Compras

Seleccione el tipo de servicio

Siniestro

Descripción del servicio

Revisión y cotización por daños de chapa, parte delantera (se adjuntan imagenes)
No interviene el seguro.

COMENTARIOS:

- Adjuntar fotos obligatoriamente, donde se produjo el daño y se realizará la revisión.
- Deberá aclarar si la reparación se realiza con intervención del seguro o de forma particular. En caso de que sí, deberá informar el nombre de la aseguradora y su número de siniestro.

C) TRASLADO

Valet, plancha, mosquito.

Especificación del servicio

Mantenimiento Servicios Compras

Seleccione el tipo de servicio

Traslado

Descripción del servicio

Solicito un valet para trasladar mi vehículo desde el domicilio: Av. Edened 755 hasta el Taller X (ida y vuelta).
Contacto: Conductor de Prueba
Teléfono: 11666000

COMENTARIOS:

- Referenciar direcciones, fechas, si es ida y vuelta. Y en caso de corresponder con otra reparación, dar la referencia de eventos anteriores.
- Deberá indicar el contacto que recibirá el servicio y podrá contactar el proveedor.

D) ASISTENCIA MOVIL

Ejemplo: Asistencia a domicilio o en base

Especificación del servicio

Mantenimiento Servicios Compras

Seleccione el tipo de servicio

Asistencia Móvil

Descripción del servicio

Se requiere asistencia por problemas de encendido, en dirección xxx para el día de mañana 27/05
Contacto: xxx

COMENTARIOS:

- Recuerde consultar con su administrador sobre este servicio, ya que muchas aseguradoras pueden brindarlo.
- Referenciar direcciones, fechas.
- Deberá indicar el contacto que recibirá el servicio y podrá contactar el proveedor.

E) ALQUILER DE VEHÍCULO

Alquiler de vehículo por periodo

Especificación del servicio

Mantenimiento Servicios Compras

Seleccione el tipo de servicio

Alquiler de Vehículos

Descripción del servicio

Alquiler de vehículo pick up por 30 días.
Contacto: Conductor de prueba
Teléfono: 11550022
Dirección: Av. Edenred 755

COMENTARIOS:

- Deberá colocar un contacto al cual se pueda comunicar el proveedor.
- Idealmente deberá aclarar el tipo de vehículo y los tiempos del alquiler

F) VTV

Servicio para verificación técnica vehicular.

Especificación del servicio

Mantenimiento Servicios Compras

Seleccione el tipo de servicio

VTV

Descripción del servicio

Solicito turno para realizar la Vtv
(Se adjunta cédula)

COMENTARIOS:

- Deberá adjuntar una imagen de la cédula para que podamos otorgar el turno.
- Idealmente dar aclaración de la zona/ localidad preferencial.

03

COMPRAS

Compras de repuestos, ejemplo: aceite, paragolpes, baterías, ópticas, etc.

A) COMPRA DE REPUESTOS

Ejemplo: filtros, aceites, paragolpes, baterías, ópticas, etc.

Especificación del servicio

Mantenimiento Servicios Compras

Seleccione el tipo de servicio

Compra de Repuestos

Descripción del servicio

Solicito un 2 ópticas delanteras con entrega en dirección: xxx

COMENTARIOS:

- Idealmente adjuntar la imagen del repuesto para evitar confusiones en las cotizaciones.
- Si corresponde envío deberá aclararlo con sus direcciones correspondientes.
- Deberá agregar los contactos para la comunicación y recepción de la entrega por parte del proveedor.



+54 9 11 3497-8082



0810-666-3064



clientes-ar@edenred.com

ar@edenred.com