

Apple Pay | Términos y condiciones de uso de las tarjetas prepagas Edenred Argentina - Apple Pay

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "T&C") regulan las condiciones de uso del Servicio de Apple en relación con las Tarjetas Edenred. La utilización del Servicio por parte de los usuarios implica el conocimiento y la aceptación de los presentes T&C, así como de las decisiones que adopten Edenred y/o Apple sobre cualquier cuestión prevista o no prevista en ellas, y que serán adoptadas conforme a derecho.

Edenred podrá modificar en cualquier momento los T&C. Edenred notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichos T&C en su sitio Web www.edenred.com.ar con expresión de la fecha de la última modificación.

Artículo 1 - Descripción del servicio Apple Pay

Apple Pay (en adelante, el "Servicio") es una aplicación móvil propiedad de Apple Inc. Of One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, EE.UU. (en adelante, "Apple") que opera bajo la denominación "Wallet" y permite a los usuarios que utilizan dicho Servicio guardar instrumentos y formas de pago en su cuenta de Apple y usarlos para adquirir bienes y/o servicios y/o realizar compras sin contacto en comercios físicos, e-commerce, web y aplicaciones con cualquiera de los dispositivos Apple enumerados en la Sección 4 de los presentes T&C. El Servicio permite vincular las tarjetas prepagas Comedor Edenred (en adelante, las "Tarjeta(s) Edenred") emitidas por EDENRED ARGENTINA S.A., con domicilio legal en Talcahuano 833, Piso 2°, Oficina G, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, "Edenred"), y utilizarlas sin tener que presentarlas físicamente.

Artículo 2 - Condiciones de uso aplicables a la utilización de la tarjeta Comedor Edenred con Apple Pay.

- 2.1 El registro y el uso de las Tarjetas Edenred a través del Servicio de Apple implica el conocimiento y la aceptación de los presentes T&C. En caso de discrepancia entre los Términos & Condiciones de las Tarjetas Edenred y los presentes T&C, prevalecerán los presentes T&C.
- 2.2 Los Usuarios podrán retirar su(s) Tarjeta(s) Edenred del Servicio en cualquier momento. En dicho caso, los Términos & Condiciones de las Tarjetas Edenred anteriormente mencionadas permanecerán vigentes en todos sus términos resultando aplicables.
- 2.3 Para cualquier solicitud de información relativa al uso de Apple Pay con las Tarjetas Edenred, el Usuario podrá dirigirse a la atención al cliente por correo electrónico a la casilla clientes-ar@edenred.com o por teléfono al 0810-666-2226.
- 2.4 Para cualquier solicitud de información relativa a Apple Pay, el Usuario deberá ponerse en contacto directamente con Apple [aquí](#).

Artículo 3 - Compromisos del usuario

- 3.1 El Usuario se compromete expresamente a utilizar las Tarjetas Edenred únicamente para sus propios fines. El Usuario reconoce y acepta que las Tarjetas Edenred son personales e intransferibles y que, en consecuencia, queda terminantemente

prohibido el uso de las Tarjetas Edenred por terceros.

- 3.2 El Usuario se compromete expresamente a cumplir lo dispuesto en las presentes T&C, así como las condiciones de Apple aplicables al Servicio, disponibles [aquí](#) (estos términos son mantenidos por Apple y Edenred no es responsable de su contenido).
- 3.3 El usuario es responsable por el manejo de los datos en el dispositivo móvil en el que instale la aplicación Edenred+ y la tarjeta virtual.

Artículo 4 - Condiciones de uso del Servicio

4.1 Para utilizar las Tarjetas, el Usuario deberá disponer al mismo tiempo de:

- una Tarjeta Edenred válida;
- uno de los dispositivos móviles de la marca Apple enumerados a continuación, que según el modelo permitirá los usos descritos en la tabla siguiente:

Tipo de Dispositivo	Pago a través de una aplicación o sitio comercial	Pago en tienda
iPhone 16, 16 Plus, 16 Pro, 16 Pro Max, iPhone 15, 15 Plus, 15 Pro, 15 Pro Max, iPhone 14, 14 Plus, 14 Pro, 14 Pro Max, iPhone 13, 13 mini, 13 Pro, 13 Pro Max, iPhone 12, 12 mini, 12 Pro, 12 Pro Max, iPhone 11, 11 Pro, 11 Pro Max, iPhone XS, XS Max, XR, X, iPhone 8 y 8 Plus, iPhone 7 y 7 Plus, iPhone 6s y 6s Plus, iPhone 6 y 6 Plus, iPhone SE,	Sí	Sí
Apple Watch	No	Sí
iPad Pro, iPad Air 2, iPad Air 11", iPad Air 13", iPad Air (3ª, 4ª y 5ª generaciones) iPad mini (3ª, 4ª, 5ª y 6ª generaciones), iPad (5ª, 6ª, 7ª, 8ª y 9ª generaciones)	Sí	No
MacBook Pro con Touch ID, un modelo de MacBook a partir de 2012 con un iPhone o Apple Watch en el que Apple Pay esté activado.	Sí	No

- 4.1 Para poder utilizar la Tarjeta Edenred a través del Servicio, debe añadirla a la aplicación "Wallet" de iPhone, iPad, MacBook Pro o a la aplicación Watch de iPhone para su uso con Apple Watch:
 - 4.1.1 El Usuario debe abrir la aplicación "Wallet", luego hacer clic en "Añadir una tarjeta" y después en "Siguiendo" y, a continuación, introducir manualmente los 16 dígitos de su Tarjeta Edenred, su nombre y la fecha de finalización, el periodo de validez y el código de seguridad (en el reverso de la Tarjeta Edenred).
 - 4.1.2 A continuación, el Usuario deberá leer y aceptar las condiciones de uso de la aplicación "Wallet".
 - 4.1.3 A continuación, el Usuario deberá introducir un código de verificación que habrá obtenido por correo electrónico, SMS o poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente llamando al +541149091406.
 - 4.1.4 Una vez finalizado el procedimiento anterior, el Usuario podrá utilizar la Tarjeta Edenred, excepto que por cualquier motivo o circunstancia los sistemas de Apple o Edenred no respondan.
 - 4.1.5 Para más información, el Usuario puede ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente de Edenred por correo electrónico a la casilla clientes-ar@edenred.com o por teléfono al 0810-666-2226.
- 4.2 Para realizar un pago en un establecimiento comercial físico, la antena "Near-Field Communication" ("NFC") del iPhone debe estar activa y el Usuario debe:
 - 4.2.1 con un iPhone: acerque el teléfono móvil al terminal de pago sin contacto manteniendo el dedo sobre el sensor Touch ID del teléfono; haga doble clic en el botón principal cuando el teléfono esté bloqueado (y, si es necesario, introduzca el código PIN) para acceder a la aplicación "Wallet";
 - 4.2.2 con un Apple Watch: mantén el Apple Watch cerca del terminal de pago sin contacto y pulsa dos veces el botón lateral.
- 4.3 Para realizar un pago a través de una aplicación, el Usuario debe seleccionar Apple Pay como método de pago y mantener el dedo sobre el sensor Touch ID del iPhone o iPad.
- 4.4 El Usuario queda informado y acepta expresamente que cualquier transacción de pago a través del Servicio es definitiva para su validación e implica la aprobación y consentimiento de la transacción por su parte.
- 4.5 El uso del Servicio es gratuito. Sin embargo, se requiere una suscripción móvil activa y conexión a Internet, lo que conlleva sus propios cargos, los cuales son ajenos a Edenred.
- 4.6 Edenred no le cobra por generar o añadir la Tarjeta Edenred al Servicio. Los cargos por utilizar una determinada Tarjeta Virtual (Token) son los mismos que los cargos por transacciones realizadas con sus Tarjetas Edenred.
- 4.7 El Usuario podrá dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento. Para ello, el Usuario deberá eliminar los datos relativos a sus Tarjetas Edenred en todos los dispositivos móviles de la marca Apple que estén utilizando el servicio Apple Pay.
- 4.8 En caso de finalización del Servicio, se acuerda expresamente que los T&C de las Tarjetas Edenred seguirán rigiendo el uso de las mismas.
- 4.9 Actividades Prohibidas. El Usuario manifiesta que tanto las actividades y actos que realiza a través y/o en uso de la Tarjeta Edenred y/o del Servicio no infringe ninguna ley aplicable, ni tampoco los T&C y demás políticas de Edenred, incluyendo las Políticas sobre el lavado de activos y/o el financiamiento del terrorismo.
- 4.10 El usuario no utilizará la Tarjeta Edenred para fines que constituyan un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan los T&C.
- 4.11 El usuario será el único responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a Edenred.
- 4.12 Utilización de la Tarjeta Edenred y/o del Servicio en nombre propio. Solamente se

permite a los usuarios utilizar la Tarjeta Edenred y/o el Servicio en su nombre propio y no en representación y/o por cuenta de terceros.

Artículo 5 - Seguridad - Tratamiento de datos

- 5.1 Las normas de seguridad aplicables a la utilización de las Tarjetas Edenred son las siguientes:
- (i) mantenga vigilado su teléfono/dispositivo/equipo;
 - (ii) utilizar un nivel de seguridad adecuado y suficiente (por ejemplo, contraseña);
 - (iii) almacenar de forma segura las contraseñas y los PIN de Apple y de las tarjetas;
 - (iv) utilizar el Servicio Apple Pay de acuerdo con sus condiciones de uso actualizadas;
- El usuario es responsable por el manejo de los datos en el dispositivo en el que instale la aplicación Edenred+ y la tarjeta virtual.
- 5.2 El Usuario queda expresamente informado de que en caso de suspensión/bloqueo de las Tarjetas Edenred las condiciones establecidas en los presentes T&C, el Servicio dejará de estar disponible sin el compromiso de Edenred o Apple.
- 5.3 En caso de uso fraudulento de su Tarjeta o pérdida, el Usuario deberá:
- (i) bloquear su Tarjeta tal y como se describe en los presentes T&C
 - (ii) retirar su tarjeta de Apple Pay

El usuario entiende, reconoce y acepta que en ausencia de eliminación de la Tarjeta en Apple Pay, el Servicio sigue estando disponible.

- 5.4 En caso de pérdida o robo de su dispositivo Apple, el Usuario puede dirigirse a www.icloud.com/find y utilizar la función "Localizar mi iPhone" para suspender o bloquear el pago a través de Apple Pay desde este dispositivo. En este caso, el Servicio dejará de estar disponible, pero la Tarjeta Edenred podrá utilizarse de acuerdo con sus propios T&Cs.
- 5.5 Edenred podrá procesar los datos personales de los Usuarios, tales como, pero no limitados a: el nombre y apellidos del Usuario y su dirección de correo electrónico, con el fin de prestar el servicio. Al aceptar los T&Cs de Uso, el Usuario acepta el tratamiento de sus datos personales y está de acuerdo con la política de privacidad de Edenred, que puede consultarse [aquí](#).
- 5.6 Los datos personales de los usuarios podrán ser transmitidos a las filiales de Edenred con el fin de completar la prestación del servicio descrito en los presentes T&Cs. En cualquier otro caso en que se requiera la transferencia de los datos personales del usuario a terceros para cualquier otro fin de procesamiento, el Usuario será informado antes de la transferencia pertinente.
- 5.7 Edenred hace todo lo posible para que la información y el contenido de la Web sean completos, correctos y adecuados, pero no garantiza ni asume responsabilidad alguna por la prestación, funcionamiento y seguridad del Servicio. En consecuencia, Edenred no asume responsabilidad alguna por los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del Servicio.

Artículo 6 - Responsabilidad / Límites de responsabilidad

- 6.1 Edenred realizará las verificaciones y autenticaciones necesarias al registrar las Tarjetas Edenred en Apple Pay.
- 6.2 Edenred no se hace responsable del uso del servicio Apple Pay y/o de cualquier otro equipo informático / software puesto a disposición por Apple, en particular en lo que respecta al funcionamiento de las herramientas o a su seguridad.
- 6.3 Dado que las Tarjetas Edenred son personales e intransferibles, el Usuario nunca debe permitir el uso de sus Tarjetas Edenred y/o Servicio por parte de terceros.

Artículo 7 - Varios

- 7.1 Todos los Derechos de Propiedad Intelectual pertenecientes a Edenred y/o Apple seguirán siendo propiedad de Edenred y/o de Apple respectivamente. Ningún Derecho de Propiedad Intelectual será transferible ni susceptible de licencia.
- 7.2 Nadie más que el Usuario tendrá derecho a hacer cumplir ninguna de sus condiciones.
- 7.3 Edenred se reserva el derecho a modificar estos T&C en cualquier momento.
- 7.4 Jurisdicción y Ley Aplicable: Estos T&C se rigen en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Toda cuestión que pueda surgir con motivo de la interpretación, celebración, ejecución y/o terminación de la relación derivada de los T&C, será única y exclusivamente sometida ante los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción, incluyendo el federal.

Apple, Apple Pay, Apple Watch, iPhone, iPad, iCloud, MacBook, Touch ID y Wallet son marcas comerciales de Apple Inc. La lista completa de marcas comerciales de Apple puede consultarse [aquí](#).