

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

La privacidad es muy importante para EDENRED ARGENTINA S.A., domicilio legal en la calle Talcahuano 833 Piso 2° "G", CABA (en adelante "Edenred"). La presente Política busca informar a las personas sobre la utilización y tratamiento de la información personal que se entregue y/o suministre por Edenred.

Este sitio web (en adelante el "Sitio") es de propiedad de Edenred. Si Usted (en adelante el "Usuario" y conjuntamente con otros usuarios, los "Usuarios") utiliza este Sitio significa que ha aceptado plenamente y sin reservas las pautas y condiciones establecidas en las presentes Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales, así como en los Términos y Condiciones Generales y, en consecuencia, se obliga a cumplir expresamente con las mismas. Si Usted no acepta estas Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales o los Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar este Sitio.

Finalidad

Sus datos personales serán utilizados por Edenred para las siguientes finalidades:

- Identificar a los usuarios;
- Atender las consultas que nos realicen los usuarios y gestionar el envío de la información que nos soliciten a través de los diversos formularios de contacto ubicados en la Web;
- Gestionar, tramitar y mantener los servicios relacionados con los productos de EDENRED, o la adhesión como asociado, que el usuario, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre, en calidad de autónomo, hubiera contratado;
- Gestionar y ejecutar la relación contractual mantenida con las empresas y Comercios Asociados y realizar las tareas administrativas derivadas de la misma;
- Proveer nuestros servicios y productos requeridos por Clientes;
- Informar sobre productos o servicios que estén relacionados con los ya contratados o adquiridos.
- Dar cumplimiento a obligaciones gubernamentales o contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio, a través de grabaciones de las llamadas telefónicas atendidas en nuestro call center
- Identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios.
- Envío de promociones, ofertas comerciales, avisos y otros de carácter comercial, mediante publicación en la web, correo electrónico, APPS, etc.
- Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, Compliance y de registros comerciales, corporativos y contables de la empresa.
- Atender servicios a través del Call Center.
- Prestar sus servicios, de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes y/o proveedores de la empresa.
- Realizar actividades de mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o soluciones.
- El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información, así como de base de datos de la empresa.
- Elaborar estudios de mercado, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por la empresa.
- Compartir, incluyendo la transmisión y transferencia de Datos Personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos y operativos.

- La administración del personal de Edenred, incluyendo el reclutamiento laboral, capacitación, realización de evaluación del desempeño, expedición de certificaciones laborales, pago de nómina, cuando ello aplique.

De manera adicional, los datos recabados se utilizarán para generar estadísticas e informes institucionales sobre los resultados de Edenred. No obstante, es importante señalar que en estas finalidades no se requiere de su consentimiento, ya que la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Los datos e información que el Sitio pueda automáticamente recolectar durante el uso normal del mismo (dirección de IP o tipo de navegador, por ejemplo) por parte del Usuario serán utilizados para proveer el acceso al Sitio, el control del uso y posterior desarrollo del Sitio.

Cuando el Usuario se contacte con el Sitio es posible que datos personales tales como nombre y apellido, documento de identidad, dirección de email, teléfono, localización, domicilio, ciudad, provincia, código postal u otras informaciones, le sean solicitados de modo que el Sitio pueda responder a determinados requerimientos del Usuario y/o procesar la información para mejorar las soluciones ofrecidos y/o elaborar estadísticas y/o permitir que Edenred se comunice con el Usuario y/o diseñar, organizar, elaborar, segmentar y/o dirigir promociones publicitarias, acciones de marketing, comercialización directa y/o enviarle comunicaciones relativas a este Sitio y/o algunas de las soluciones que ofrece Edenred, ya sea desde el Sitio u otro medio o aplicación de propiedad de Edenred, todo en cumplimiento con las disposiciones legales del país en el que se encuentra el Sitio, la República Argentina, donde es aplicable la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326) y normativa complementaria.

Cuando un Usuario provea información personal al Sitio, el Usuario manifiesta en ese acto su expreso consentimiento, libre e informado, conforme a lo establecido en la ley 25.326 art. 5º y declara conocer y aceptar que sus datos personales integrarán la base de datos de Edenred, otorgando en ese acto autorización expresa para que la información sea tratada, almacenada, recopilada o cedida y/o trasferida por Edenred a sus afiliadas, controladas, vinculadas, relacionadas y/o contratistas o terceros a los fines de ser utilizada con las finalidades previamente mencionadas.

Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente, se han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, sólo se realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad.

Edenred se compromete a proteger su información personal aplicando las mismas políticas de seguridad que Edenred utiliza para la protección de su propia información, para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos considerados como personales, y que los mismos serán manipulados únicamente por personal autorizado de Edenred, limitando el acceso a información personal a los individuos cuya tarea comercial lo requiera.

Destinatarios de los datos personales

Sus datos personales no serán cedidos a terceros salvo, en su caso, junto con sus propios subcontratistas, expresamente autorizados por Edenred para la prestación del servicio prestado. Si facilitamos su información personal a nuestros proveedores externos de servicios solicitamos a dichas empresas que protejan la información y que no la utilicen para ningún otro fin. Cuando

recogemos o transmitimos información utilizamos los métodos estándar del sector para la protección de dicha información.

Conservación de los datos personales

Guardamos la información personal sólo durante un período de tiempo necesario razonable. Sus datos personales son retenidos por Edenred durante el tiempo que sea necesario para la realización de los fines del procesamiento y de acuerdo con sus leyes y regulaciones locales.

Ejercicio de derechos como titular de datos personales

De acuerdo con la legislación aplicable, las personas que hayan facilitado sus datos personales pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos.

En su calidad de titular de datos personales, el Usuario tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. El Usuario podrá requerir, sin cargo alguno, que dicha información voluntariamente brindada le sea suministrada, sea rectificadas o sea removida de las bases a los que se refiere el Artículo 27 del Anexo I del Decreto N° 1558/ 01: "En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información."

A tales efectos deberá comunicarse con Edenred, mediante notificación escrita dirigida al responsable de la base de datos, ya sea por medio del [formulario de derechos de Edenred Argentina](#) o mediante nota escrita dirigida a EDENRED ARGENTINA S.A., con domicilio legal en la calle Talcahuano 833 Piso 2° "G", CABA, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Queda expresamente convenido que el ingreso y la interacción del Usuario con el Sitio implica que el Usuario ha prestado su consentimiento libre, expreso e informado para que Edenred recoja, almacene y disponga de sus datos personales. A todo efecto, el Usuario declara conocer y aceptar el contenido de lo normado por el Art. 5 de la Ley 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Excepto por cualquier información personalmente identificable del Usuario que Edenred pueda obtener con su consentimiento, según las pautas establecidas en estas Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales, cualquier comunicación o material que el Usuario transmita a Edenred por la Internet será tratada como no confidencial y no propietario. Al transmitir cualquier comunicación o material a Edenred, el Usuario está aceptando que Edenred o cualquiera de sus empresas vinculadas puedan usar su comunicación para cualquier propósito, incluyendo la reproducción, transmisión, publicación, emisión y despacho. El Usuario deberá abstenerse de transmitir a Edenred material ilícito, amenazante, difamatorio, obsceno, pornográfico o profano o material que pudiese constituir o alentar conductas que pudieran ser consideradas como ofensas criminales o violar cualquier ley vigente.

Edenred se reserva el derecho de brindar información sobre los datos personales ingresados ante el requerimiento de autoridades judiciales y cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

Para consultar nuestros Términos y Condiciones Generales solicitamos se dirija a nuestra web <http://www.edenred.com.ar>

En todos los casos que el Usuario brinde datos personales, y de acuerdo con la legislación vigente, el Usuario declara que la información brindada es personal y cierta. El Usuario responderá, en todo caso, por la titularidad y veracidad de los datos facilitados, reservándose Edenred el derecho de excluir a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de iniciar acciones legales.

Cookies

El Sitio puede utilizar cookies, el acceso a la información por medio de las cookies permite ofrecer al Usuario una experiencia de uso del Sitio personalizada, ya que almacenan no sólo sus datos personales sino también la frecuencia de utilización del mismo y las secciones de la red visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco rígido.

JURISDICCIÓN.

EDENRED ARGENTINA S.A. tiene su domicilio legal en la calle Talcahuano 833 Piso 2° "G", Capital Federal, República Argentina. Las leyes de la República Argentina regulan estos Términos y Condiciones Generales y el uso de este Sitio por Ud., y, al hacer uso del Sitio, Ud. acepta en forma irrevocable la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios con asiento en la Capital Federal, República Argentina, en relación con cualquier acción para la ejecución de estos Términos y Condiciones Generales. Este Sitio fue proyectado para cumplir con las leyes de la República Argentina. Si cualquier material en este Sitio, o el uso de este Sitio por Ud. fuera contrario a las leyes del lugar en el cual Ud. estuviera al acceder al mismo, el Sitio no está destinado a Ud. y le solicitamos que no utilice el Sitio. Ud. es responsable por informarse respecto a las leyes de su jurisdicción y por el cumplimiento de las mismas.

MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Edenred hace reserva del derecho, a su exclusivo y completo criterio, de modificar en cualquier momento, total o parcialmente, estas Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales, mediante la muestra en el Sitio de las nuevas Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. Es su responsabilidad verificar periódicamente cualquier alteración a las presentes Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. El uso continuado del Sitio luego de la presentación de nuevas Política de Privacidad y Protección de Datos Personales implicará y significará su aceptación a las modificaciones introducidas.